

AZ UTASOK JOGAI EURÓPÁBAN



Az Európai Bizottság Energiaügyi és Közlekedési Főigazgatóságának tájékoztatója

Segítségnyújtás az utazásukat megszakítani kényszerülő légi utasok számára



A repülővel történő utazás sok ember számára feszültséggel teli lehet, különösen akkor, ha utazásukat meg kell szakítaniuk. A légitársaságoknak azonban - az uniós rendeleteknek köszönhetően - gondoskodniuk kell az utasokról, valamint alternatív szállítószerződéseket kell biztosítaniuk. A légitársaság vétkeisége esetén pedig az is előfordulhat, hogy a társaságnak kártérítést kell fizetnie az érintett utasoknak.

A legtöbb ember számára a légi utazás egyáltalán nem része a napi rutinnak. Ha járatuk késik vagy törölték azt - és ezért esetleg külföldön ragadnak, egy olyan országban, amelynek nem beszélik a nyelvét és ahol alig vannak alternatív lehetőségeik a hazautazásra - az utasoknak segítségre van szükségük, hogy a felmerülő kényelmetlenségek a lehető legkisebb mértékűek legyenek és hogy útjukat csak a lehető legrövidebb időre kelljen megszakítani az átfoglalás miatt. Annak biztosítása érdekében, hogy az utasok megkapják a szükséges segítséget, az európai országok megállapodtak a légi utasok jogainak szabályairól. Ezek a szabályok minden légitársaságra vonatkoznak (a menetrendszerű, a charter, a teljes szolgáltatást kínáló és az alacsony komfortfokozatú (fapados) járatokat működtetőkre, valamint az EU-ban bejegyzett légitársaságok uniós repülőterekről induló és oda érkező összes járatára).

Visszautasított beszállás

Ön 125 és 600 € közötti kártérítésre jogosult a repülőút hosszától és az átirányítás miatti késedelem mértékétől függően.

Jelentős késés

Kérheti a jegy árának megtérítését, ha a késés meghaladja az öt órát, de csak akkor, ha úgy dönt, hogy nem utazik.

Járatörlés

Pénzbeli kártérítés jár, kivéve, ha 14 nappal a járat indulása előtt Önt tájékoztatták, vagy az eredeti időpontokhoz közeli időpontokra átirányították, vagy ha a légitársaság bizonyítani tudja, hogy a járat törlését rendkívüli körülmények indokolták.

Automatikus segítségnyújtás

A légitársaságnak azonnali segítségnyújtásban kell részesíteni azokat az utasokat, akiknek a járata több órát késik, vagy akiknek előzetes értesítés nélkül törölték a járatát, illetve akiktől megtagadták a beszállást, mert a légitársaság több jegyet értékesített, mint amennyi ülőhely rendelkezésre áll. Az alternatív utazási lehetőségek megszervezése a légitársaság feladata.

A légitársaságnak gondoskodnia kell arról, hogy az utasok eljussanak célállomásukra (vagy visszatérjenek kiindulási pontjukra, ha az utazás folytatásának nincs már értelme), kivéve azt az esetet, ha az utas nem kíván tovább utazni és a teljes viteldíj visszatérítése mellett dönt. A késés hosszától függően a légitársaság köteles ételmelet és frissítőket, valamint kommunikációs lehetőségeket illetve, ha a késés éjjel történt, szállást biztosítani az utasok részére.

Bármilyen is legyen a késés oka és függetlenül attól, hogy a késés a légitársaság hatáskörébe tartozik-e vagy sem, azonnali segítségnyújtást kell biztosítani az utasok részére. Bizonyos körülmények között, ha a légitársaság felelős az utazás megszakításáért - különösen abban az esetben, ha az utastól megtagadják a beszállást -, kártérítést kell fizetni az utas részére.

A háziállat projekt



A külföldi nyaralás valaha mindig egy fontos családtag, a házi kedvenc otthon hagyását jelentette! Az Európai Unió állatútlevelének köszönhetően most már az „ember legjobb barátja” is elutazhat Európa összes tájára.

2004 óta, az európai állatútlevél jóvoltából a háziállatok és gazdáik közös európai utazása jelentősen leegyszerűsödött. Nemcsak kutyák és macskák, hanem még a vadászgörények is kaphatnak útlevelet. A gyakorlati teendők egyszerűek: a gazdáknak az utazás megkezdése előtt el kell vinniük háziállatukat az állatorvoshoz, aki kiállítja az állatútlevelet. Ez a dokumentum felsorolja a fontosabb oltásokra vonatkozó adatokat és az összes korábbi jelentős gyógyászati kezelést.

2008 júliusáig az Egyesült Királyságba, Írországba, Máltára és Svédországba utazóknak az oltás hatékonyságát is igazolniuk kell. Ezt követően tájékozódjon az ezekben az országokban érvényes új szabályokról.

Az Egyesült Királyság, Írország és Málta ezen kívül csak azokat az állatokat engedi be területére, amelyeket kullancs és szalagféreg ellen is kezeltek. Finnország és Svédország csak a szalagféreg elleni kezelést követeli meg.

Veszettség

Az útlevél többek között tanúsítja, hogy a háziállat rendelkezik-e érvényes, veszettség elleni oltási igazolással. Ugyanis ez a legfontosabb követelménye az összes európai országba

történő belépésnek, és fontost előrelépést jelent ennek a súlyos, az állatot és az embert egyaránt veszélyeztető betegségnek az ellenőrzésében. Néhány ország (Írország, Málta, Svédország és az Egyesült Királyság) kér egy további igazolást is a veszettség elleni oltás hatékonyságáról. Ez egy bármely állatorvos által elvégezhető további tesztet jelent.

Tetoválás vagy "chip"

A világszerte házi kedvenceknek, bárhová is utazzanak, az útlevél mellett szükségük van egy állandó azonosítóra is. Ez vagy az állat bőrére tetovált kód vagy pedig az állat bőre alá beültetett mikrochip (azaz egy speciális szerkezettel leolvasható elektronikus eszköz) lehet. A jövőben valószínűleg a mikrochip lesz az egyedüli azonosítási lehetőség.

2011 júliusáig a legtöbb tagországban egyelőre elfogadják a jól olvasható tetoválást is, az Egyesült Királyságban, Írországban és Máltán azonban már ma is kötelező a mikrochip.

Vészhelyzetben hívja a 112-t!



Képzeld el, hogy egy másik EU-tagországban üdül és baleset szemtanúja leszel. Ön az egyetlen ember a környéken, és a mentőt vagy a rendőrséget kell hívnia. Mit tehet ilyenkor? Természetesen, a 112-t kell hívnia!

A 112-es szám az egységes európai segélyhívószám. Ha a sürgősségi szolgálattól kell segítséget kérnie, tárcsázza díjmentesen a 112-t bármelyik EU-tagállamban, sőt akár egy sor nem EU-s országban (így például Izlandon, Liechtensteinben vagy Norvégiában) is. Bárhol is tartózkodik, csak egyetlen segélyhívószámot kell megjegyeznie, és ez a 112.

Több országban a 112 vált az egyetlen segélyhívószámmá. Más országokban a nemzeti segélyhívószámok mellett léteznek. A 112 hívása mindkét esetben a szükséges sürgősségi szolgálathoz fogja kapcsolni.

A segítség kéznél van

Szükség van egy egységes segélyhívószámmra az Unió területén, ugyanis az európai állampolgárok egyre nagyobb számban utaznak más országokba üdülni, üzleti útra vagy csak szórakozásból. Ezért hozták létre 1991-ben a 112-t. Azóta az EU-tagállamok létrehoztak egy infrastruktúrát a 112 működtetésére és immár kötelesek biztosítani, hogy a 112-es szám akár vezetékes, akár pedig mobiltelefonról hívható legyen.

A rendszer fejlesztésére irányuló munka még mindig folyik. Ez a munka különösen annak biztosítására irányul, hogy valamennyi EU-ország sürgősségi szolgálata képes legyen megállapítani azt, hogy pontosan honnan telefonál a hívó fél. Ez különösen fontos annak szavatolásához, hogy a segítség a lehető leggyorsabban érkezzen meg. A tagállamoknak továbbá arról is gondoskodniuk kell, hogy a sürgősségi szolgálatok képesek legyenek idegen

nyelven is válaszolni a hívásokra, illetve hogy az állampolgárok tudjanak a 112-es segélyhívó létezéséről.

Konzuli védelem az EU valamennyi állampolgára számára



Az Európai Unión kívüli összes európai konzuli iroda nyitva áll valamennyi uniós útlevel tulajdonos előtt tekintet nélkül arra, hogy melyik tagállamból érkeztek. Sajnos a legtöbb európai nincs tudatában annak, hogy az EU polgárként jogosultak bármely európai ország konzulátusának vagy nagykövetségének védelmére, ha saját kormányuknak nincs diplomáciai kirendeltsége abban az országban, amelyet meglátogatnak.

Törvénybe foglalt jog az, hogy valamennyi európai uniós állampolgárnak az Európai Unió határain kívül működő uniós nagykövetségektől és konzulátusoktól diplomáciai védelmet kell kapnia.

Egyenlő bánásmód

Az Európai Unión kívüli országok közül csak néhányban van valamennyi európai országnak konzulátusa vagy nagykövetsége. Ezért az EU biztosítja, hogy a különböző országok együttműködjenek olyan esetekben, amikor utazásuk során az európaiaknak segítségre van szükségük. Ha egy utazónak segítségre van szüksége egy olyan országban, amelyben saját országának nincs konzulátusa, akkor mindössze annyit kell tennie, hogy felkeresi bármely európai uniós ország konzulátusát és útlevele, vagy személyi igazolványa felmutatásával igazolja állampolgárságát. Ekkor a konzulátus köteles biztosítani, hogy az érintett utazó ugyanolyan elbánásban részesüljön, mint bármelyik saját állampolgára.

A lehetőségek

Mire van tehát lehetősége a bajba jutott utazónak? Nos, sok mindenre – segítségre külföldi elhalálozás esetében; támogatásra súlyos betegség vagy baleset esetén; segítségnyújtásra, ha valaki erőszakos bűncselekmény áldozatává válik; és szükség esetén hazaszállításra.

2006 novemberében javaslat született arról, hogy egy sor új intézkedéssel erősítsék meg ezt a szolgáltatást, hogy javítsák az Európán kívüli országban élő és dolgozó európai uniós állampolgárok védelmét. Ezek az előterjesztések azt is javasolják, hogy a védelem terjedjen ki az európai állampolgárok azon családtagjaira is, akik nem európai országból származnak.

Vigye magával a kártyát, hogy egészségesen utazhasson



Mindenki szeret utazni, az európai utazások során azonban jó, ha vigyázunk az egészségünkre. Az ingyenes európai egészségbiztosítási kártya több mint 50 millió ember számára jelent megnyugvást, hiszen így biztosak lehetnek abban, hogy ha külföldön megbetegszenek vagy balesetet szenvednek, megkapják azt a kezelést, amelyhez joguk van.

A kártyát 2004-ben vezették be, és immár mintegy 30 országban használható. A kártya leegyszerűsíti az orvosi kezeléssel kapcsolatos eljárást, ha Önnek egy másik európai államban váratlanul orvosi segítségre lenne szüksége. A kártya teljesen díjtalan és felváltja az összes olyan régi nyomtatványt (E111, E110, E128 és E119), amelyeket korábban a külföldre utazóknak igényelni kellett, és magukkal kellett vinni. Minden egyes ország kártyája hasonlóan néz ki, ami azt jelenti, hogy az egészségügyi alkalmazottak azonnal felismerik, még akkor is, ha nem beszélik az adott nyelvet.

Azonos színvonalú kezelés

Mindenki használhatja a kártyát, aki saját országának nemzeti egészségügyi rendszere keretében kezelésre jogosult. A kártya szabadság vagy munkavégzés során ideiglenesen használható egy másik országban. A kártya felmutatásával az európai állampolgár biztos lehet abban, hogy az általa meglátogatott ország egészségügyi szolgálatai tudják, hogy ő ugyanolyan színvonalú kezelésre jogosult, mint a helyiek – ehhez ugyanis joga van. Voltak olyan aggodalmak, hogy a kártya esetleg bizalmas személyi információkat hordoz. Nos, ilyeneket nem tartalmaz, csak az alapvető adatokat, mint például a nevet, a nemzeti azonosító számokat és a születési dátumot.

Kezelési költségek

A meglátogatott ország szabályainak függvényében az állampolgároknak esetleg meg kell fizetniük kezelésük bizonyos költségeit. A kártya felmutatásával azonban valószínűleg könnyebb lesz számukra a visszatérítés intézése hazatérésüket követően.

Az utazás szélesíti a látókört és közelebb hozza egymáshoz a különböző nemzetiségeket. Az európai egészségbiztosítási kártya gondoskodik arról, hogy annak megnyugtató tudatában utazhassunk, hogy megfelelő biztosítással rendelkezünk.

Mely országokban használható a kártya?

1. az Európai Unió tagállamaiban (Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia és Szlovénia)

2. Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában
3. Svájcban

Mire szolgál az európai egészségbiztosítási kártya?

A kártya, illetve az azzal egyenértékű ideiglenes kártyahelyettesítő nyomtatvány megkönnyíti az ideiglenesen külföldön tartózkodó biztosítottak számára, hogy orvosi ellátást vegyenek igénybe. Az ellátást az egészségügyi szolgáltatók a kezelés országában érvényes szabályok szerint nyújtják, az ellátás költségeit pedig az egészségbiztosító ugyancsak az ellátás helye szerinti országban érvényes kulcsok alapján téríti meg. Ha például az adott országban ingyenes az orvosi ellátás, akkor a kártya vagy az azzal egyenértékű okmány bemutatásával ezt a szolgáltatást Ön is ingyenesen veheti igénybe.

Ha az európai egészségbiztosítási kártyát használja, a helyszínen vagy röviddel hazaérkezése után megtérítik kezelési költségeit.

Mindig ugyanúgy néz ki a kártya, függetlenül attól, melyik ország bocsátotta ki?

Igen, a kártya minden tagállamban egyforma, és grafikus elemei között mindig szerepel egy európai szimbólum. Az azonos formátum megkönnyíti, hogy az orvosok és kórházak felismerjék a kártyát. A kártyán meghatározott adatokat tüntet fel megszabott sorrendben – ez teszi lehetővé, hogy az egészségügyi szolgáltatók nyelvismerettől függetlenül azonosíthassák az adatokat. A szabványos formátum csak a kártya egyik oldalára vonatkozik. A másik oldalt a tagállamok tetszőleges célra használhatják.

Ki juthat európai egészségbiztosítási kártyához?

Bárki, aki tagja valamely EU tagállam, illetve Izland, Liechtenstein, Norvégia vagy Svájc törvényes társadalombiztosítási rendszerének. Mivel a kártya személyre szól, a biztosított családtagjainak külön kártyát kell igényelniük.

Mikor vezették be az európai egészségbiztosítási kártyát?

Az európai egészségbiztosítási kártyát 2004. június 1-je és 2005. december 31-e között fokozatosan vezették be a fenti országok. 2006. január 1-jétől a fent említett országok mindegyikében kibocsátják és elfogadják a kártyát.

Hol tudhatok meg többet a kártyáról, és hol szerezhetem azt be?

Érdeklődjön egészségbiztosítójánál. A kártya kibocsátása és terjesztése saját területükön a tagállamok feladata.

Mi történik, ha kártya nélkül indulok nyaralni, és külföldön orvosi ellátásra szorulok?

Ha szükséges, természetesen ellátják helyben, hogy folytatni tudja nyaralását, és ne kelljen hazatérnie. Az egészségbiztosítási kártya azonban nemcsak az orvosi ellátás igénybevételét könnyíti meg, azáltal hogy tulajdonosa számára biztosítja, hogy a kezelés országában érvényes szabályok szerint vehesse igénybe az ellátást. Azt is elősegíti, hogy az egészségbiztosító azonnal vagy legkésőbb nem sokkal az Ön hazatértét követően megtérítse az ellátás azon költségeit, amelyeket adott esetben Önnek ki kellett fizetnie. Ezért feltétlenül tanácsos magával vinnie az európai egészségbiztosítási kártyát vagy az azzal egyenértékű

okmányt, ha az Európai Gazdasági Térség államaiba (EU, Izland, Liechtenstein, Norvégia) vagy Svájcba utazik, függetlenül attól, hogy magán- vagy hivatalos útról van e szó.

Mit tehetek akkor, ha az utazás során veszem észre, hogy otthon hagytam/elvesztettem a kártyát?

Ha otthon felejtette vagy elveszítette a kártyát, egészségbiztosítójától ideiglenes kártyahelyettesítő nyomtatványt kérhet, amelyet faxon vagy e-mailben küldenek el Önnek. A nyomtatvány az európai egészségbiztosítási kártyával egyenértékű dokumentum, mely azonos jogosultságokat biztosít az egészségügyi szolgáltatások ideiglenes külföldi tartózkodás során történő igénybevétele és a költségek visszatérítése tekintetében. Feltétlenül tanácsos ilyen nyomtatványt kérnie akkor, ha nincs meg a kártyája, és kórházi kezelésre szorul.

Visszautasíthatja - e az orvos a kezelést, ha otthon hagytam a kártyát?

Az orvosi etika szabályai szerint a kezelés nem tagadható meg akkor, ha arra a beteg egészségi állapota miatt feltétlenül szükség van. Ha nincs Önnél a kártya, ettől még részesülhet ellátásban. Azt azonban semmi sem garantálja, hogy a kezelés költségeit ugyanolyan feltételekkel térítik majd meg Önnek, mint abban az esetben tették volna, ha bemutatja a kártyát vagy az azt helyettesítő nyomtatványt.

Az orvos vagy az ellátást biztosító intézmény ez esetben jogszerűen kérheti Öntől, hogy – eltérően az adott országbeli biztosítottakra vonatkozó szabályoktól – fizesse ki a kezelés teljes költségét, vagy a kezelést megelőzően térítse meg a várható költségek egy részét. Sürgős esetben egészségbiztosítója ekkor is segíthet Önnek azáltal, hogy faxon vagy e-mailben elküldi az ideiglenes kártyahelyettesítő nyomtatványt.

Az egészségbiztosító nem hajlandó kibocsátani számomra a kártyát. Mit tehetek?

Ha Ön kártyát igényel, egészségbiztosítója köteles kiadni az európai egészségbiztosítási kártyát vagy – ha az nem adható ki azonnal – az ideiglenes kártyahelyettesítő nyomtatványt. Ha az egészségbiztosító nem így jár el, Ön jogorvoslatért folyamodhat.

Mit tehetek akkor, ha nem fogadják el a kártyámat?

Ebben az esetben Ön jogorvoslatért folyamodhat. Jogainak érvényesítésével kapcsolatban segítséget kérhet az Európai Bizottságtól. Forduljon az illetékes Solvit központhoz.

Másik tagállamban kívánom gyógykezeltetni magam. Használhatom e az európai egészségbiztosítási kártyát?

Nem, ez ellentétes a szabályokkal. Az európai egészségbiztosítási kártya csak olyan ellátás esetén használható, amely – figyelembe véve az ellátások jellegét és a tartózkodás várható időtartamát – egészségügyi okokból válik szükségessé, mialatt Ön egy másik tagállam területén tartózkodik. Más szóval a kártya birtokában Ön mindazokat az ellátásokat igénybe veheti, amelyek azt biztosítják, hogy stabil egészségi állapotban folytathassa tartózkodását az illető országban. Az ellátás azt célozza, hogy Önnek ne kelljen utazását megszakítva hazatérnie azért, hogy otthon kezeltesse magát. Ebből az következik, hogy a kártya nem használható abban az esetben, ha Ön kifejezetten azzal a szándékkal utazik külföldre, hogy

ott gyógykezelést vegyen igénybe. Ez tervezett kezelésnek minősül, amire külön szabályok vonatkoznak.

Szabadon választhatok e orvost, ha a külföldi nyaralás alatt szorulok egészségügyi ellátásra?

Az európai egészségbiztosítási kártyát csak azoknál az egészségügyi szolgáltatóknál használhatja, akik tagjai az illető állam törvényes egészségbiztosítási rendszerének. Ha Önt az egészségbiztosítóval nem szerződött orvos vagy intézmény látja el, akkor nem használhatja a kártyát.

Krónikus betegségben szenvedek, ezért rendszeresen fel kell keresnem az orvost. Fedezi e ellátásom költségeit az európai egészségbiztosítási kártya, ha ideiglenesen külföldre utazom?

A válasz a körülményektől függ. A kártya akkor fedezi az ellátást, ha az Ön egészségi állapota nem teszi szükségessé, hogy speciális orvosi ellátó egységben kezeljék, illetve ellátása nem igényel különleges szakképzettséget/speciális eszközöket.

Miután otthon felkereste orvosát, és magához vette leleteit és a szükséges kezelést részletesen ismertető iratokat, annak az országnak az egészségügyi szolgáltatói, ahol Ön ideiglenesen tartózkodik, átvállalják az ellátás költségét, és elvégzik a szükséges kontrollvizsgálatokat (pl. asztma vagy cukorbetegség esetén). Ebben az esetben Ön tehát jogosult arra, hogy a másik államban való ideiglenes tartózkodás során az egészségi állapota miatt szükségessé váló orvosi ellátás kapcsán költségtérítésben részesüljön.

Nem jogosult azonban a kártya révén költségtérítésre abban az esetben, ha egészségi állapota speciális orvosi felügyeletet igényel. Különösen igaz ez akkor, ha állapota speciális technikák vagy eszközök használatát teszi szükségessé (pl. dialízis kezelés esetén). Biztonsága érdekében ilyen esetben tanácsos előre megszerveznie az ellátást, és előzetes engedélyt kérnie a külföldi egészségügyi szolgáltatótól. Csak így tudja garantálni, hogy kinn tartózkodása során valóban megkapja majd a szükséges kezelést. Az engedélyt Önnek vagy orvosának kell kérelmeznie attól az intézménytől, amely külföldön gondoskodik majd ellátásáról.

Tartalmaz e a kártya tulajdonosára vonatkozó egészségügyi információt?

A kártya célja, hogy tulajdonosa számára a külföldi tartózkodás során megkönnyítse az egészségügyi ellátás igénybevételét, és meggyorsítsa a kezelési költségek térítését. A kártya nem tartalmaz tulajdonosára vonatkozó egészségügyi információkat (pl. vércsoport, kórtörténet stb.).

Van euróm, tehát utazom



Bizonyára mindenki hallott már az euróról, az euró övezet egységes pénzneméről. De ennek előnyei, mint például a könnyebb utazás és az alacsonyabb árak, talán kevésbé ismertek.

Az euró bevezetése előtt a ma "euró övezetet" alkotó országoknak 12 különböző nemzeti pénzneme volt - ez az egzotikus vonás az országok közötti utazást izgalmasabbá, de egyben drágábbá is tette.

Az utazó számára minden pénzváltás költségekkel járt. Tulajdonképpen egy 1000 német márkával útnak induló utazó, ha 15 tagállamon haladt át, és mindenütt átváltotta pénzét, kevesebb, mint 500 márkával tért haza - anélkül, hogy bármit is költött volna!

Az euró övezet számára ez már a múlté. Azoknak a polgároknak, akik szabadság, tanulmányok vagy munkájuk miatt utaznak, már nem szükséges kifizetniük a pénzváltás "tranzakciós" költségeit. Bárhol fizethetnek egyszerűen euróban.

Határokon átvélő üzletkötés

A múltban, az euró bevezetése előtt az EU-val kereskedő vállalkozások számára ezek a tranzakciós költségek szintén magasak voltak. Ezen költségek eltűnése által ez a pénzmennyiség felszabadul a növekedés és munkahelyteremtés szempontjából termelékenyebb befektetések javára az euró övezetben.

Emellett az euró könnyebb ár összehasonlítást is lehetővé tesz az országok között. Ilyen módon egy Belgiumban tartózkodó személy könnyen össze hasonlíthatja mondjuk egy fényképezőgép vagy egy autó árát több ország között, és a legjobb áron vásárolhatja meg azt. Ez a határokon átvélő vásárlás nagyobb versenyt eredményez a cégek között, és általánosságban csökkenti a vásárlói árakat - a vásárlók valódi előnyére.

Emellett a cégek nagyobb hatékonyságát is ösztönzi - globális szinten versenyképesebbé téve azokat. Összességében tehát mindenki nyer.

További információk és a fenti jogokat érvényesítő nemzeti hatóságok listája a <http://apr.europa.eu>, illetve a <http://air-ban.europa.eu> címeken található.